



Understanding is
everything

Vad vi gör

Vi undanröjer språkliga och kulturella hinder. Detta gör vi genom att använda välutbildade och erfarna tolkar och kulturspecialister. För att verkligen förstå varandra krävs det ofta mer än bara en bokstavlig översättning. Kunskap om en persons kulturella bakgrund är också viktig. Det kan trots allt vara stor skillnad mellan vad någon menar och vad hen säger.

Vilka vi är

Global Talk är en internationell organisation. I Sverige har vi 2 500 tolkar och kulturspecialister. Vi talar över 200 språk och känner till många olika kulturer.

Vad som driver oss

Vi anser att oavsett var i världen en person kommer ifrån ska han eller hon ha möjlighet att förstå och bli förstådd.

Policyuttalande

För att optimera processerna, kvaliteten och miljön på organisationens produktion, har Global Talk Sverige upprättat, infört och implementerat ett ledningssystem som genomförs i enlighet med kraven i ISO 9001 (Kvalitet) och 14001 (Miljö). Att uppfylla förväntningarna hos kundernas och berörda intressenters förväntningar och att kontinuerligt förbättra den interna organisationen är central för detta.

Syftet med ledningssystemet för kvalitet och miljö är att säkerställa kontinuiteten i verksamheten och minimera skador genom att förebygga och minska konsekvenserna av kvalitets- och miljöincidenter.

Global Talk har införlivat ledningssystemen ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015 som ett mål att tillhandahålla 100 % service med integritet och tillgänglighet för att uppfylla kundens krav och relevanta intressenter för kontinuerlig förbättring.

Vinsterna att arbeta med ett kvalitets- och miljöledningssystem är många. Förutom att vi blir effektivare blir även hela personalen på företaget delaktig i kvalitets- och miljöarbetet vilket leder till färre missförstånd, korrigeringar och reklamationer. Det gör att vi kan lägga kraft på rätt saker och jobba mer fokuserat för att överträffa våra kunders förväntningar.



Kvalitetspolicy

Policyn avser alla arbetsuppgifter från första kundkontakt tills att tjänsten är utförd och fakturerad till kund. Global Talks verksamhet ska inge förtroende för vår förmåga som ett professionellt tolk- och översättningsföretag.

- Vårt kvalitetsarbete skall på ett naturligt sätt engagera alla medarbetare och underleverantörer.
- All verksamhet sker efter tillämpliga lagar och föreskrifter.
- Ledningssystemet ska vara ett dagligt verktyg för att styra och leda företaget på rätt sätt i förbättringsarbetet och för att uppfylla kunders och myndigheters krav.
- Vi skall ständigt utvecklas i våra arbetssätt för att lösa uppgifterna på det mest effektiva och rationella sättet.
- Alla medarbetare skall bära sitt ansvar för sin del av kvalitetsarbetet.
- Vårt kvalitetsarbete och kvalitetsledningssystem utvecklar vi genom ständiga förbättringar.

Miljöpolicy

Global Talk verkar för att förebygga förorening och för att belastningen på natur och miljö begränsas så långt som möjligt. Vårt miljöarbete präglas av målsättningen att minimera påtaglig skadlig miljöpåverkan vid utförande av tjänster samt sträva att följa bindande krav från till exempel myndigheters råd, lagar och krav.

- Vi, i vårt arbete, beaktar miljöaspekter vid val av material och utrustning samt att vi i första hand erbjuder resor med kollektiva transportmedel.
- Miljöhänsyn skall vägas in i alla beslut. Såväl vid val av leverantörer, inköp av produkter och val av arbetsmetod, hela organisationen skall präglas av miljöansvar och vi ska beakta livscykelperspektiv.
- Alla medarbetare är i sitt dagliga arbete ansvariga för att miljöpolicyen följs.
- Vårt eget miljöarbete och vårt miljöledningssystem ser vi genom att fortlöpande se över miljöpolicyen för att utveckla ständiga förbättringar.